

Zelfstandig kinderdagverblijf  
**De Vlinderkes** bv

# Huishoudelijk Reglement

Versie januari 2024



Zelfstandig kinderdagverblijf

**De Vlinderkes** bv

## contactgegevens

Marijke Vanheel & Indra Caluwé  
(organisators )  
De Vlinderkes  
Korspelsesteenweg 161 bus3  
3581 Beverlo  
Gsm: 0479/12.09.69 (ook voor noodgevallen)  
e-mail: [info@devlinderkes.be](mailto:info@devlinderkes.be)  
website: [www.devlinderkes.be](http://www.devlinderkes.be)  
ondernemingsnummer : 0842.370.665



Kind en Gezin, Agentschap Opgroeien  
Hallepoortlaan 27 1060 Brussel  
Telefoonnummer Kind en Gezin-lijn :078 150 100  
of via het contactformulier op de website van Kind en Gezin  
<http://www.kindengezin.be/formulieren/contact.jsp>

Beste ouders,

Hartelijk welkom bij 'De Vlinderkes'.

Van harte dank voor het vertrouwen dat u aan ons zelfstandig kinderdagverblijf 'De Vlinderkes' schenkt.

Wij beseffen maar al te goed dat het toevertrouwen van uw kindje een grote stap is zowel voor ouders, als kind. Wij zullen uw kindje dan ook met de nodige zorgen omringen.

Voor een vlot en aangenaam verloop van de opvang van uw kindje is het belangrijk dat wij en u zich houden aan bepaalde afspraken. Het is niet prettig om elkaar eraan te moeten herinneren dat sommige aspecten niet werden nagekomen.

Deze afspraken worden verhelderd in dit huishoudelijk reglement.

Bovendien willen we u met deze bundel een praktische wegwijzer aanreiken voor de komende jaren dat uw kindje bij ons wordt opgevangen. Als u met een bepaalde praktische vraag zit, of u herinnert zich een aantal aspecten niet meer, kan u dit terugvinden in deze bundel.

Natuurlijk kan u ook steeds contact opnemen met ons.

Wij zullen elke dag het beste van onszelf geven zodat uw kindje zich kan ontpoppen van rups tot vlinder!



### De Vlinder

Een vlinder legt een eitje, waaruit een rupsje stapt.  
Dan gaat het rupsje eten, totdat het bijna knapt.  
Het bouwt zelf zijn huisje en sluit zich daarin op.  
En het is veilig binnen dan noem je het een pop.  
En op een mooie morgen, dan zit er in het gras  
Een schitterende vlinder die ooit een rupsje was!

(Bron: Marianne Busser & Ron Schröder, *Het jaar rond met de vier kabouters*, Uitgeverij Van Reemst)

De Vlinderkes  
Marijke Vanheel  
Indra Caluwé  
Natacha Vanderstraeten  
Esther Gilissen  
Lindsay Meukens  
Evelien Meurs  
Bailey Switten

## Inhoudstabel

<b>Inhoudstabel</b> .....	<b>4</b>
<b>Voorstelling van 'De Vlinderkes'</b> .....	<b>5</b>
<b>1. Wie zijn wij?</b> .....	<b>5</b>
<b>2. Visie</b> .....	<b>5</b>
<b>3. Opvang</b> .....	<b>6</b>
a. Doelgroep .....	6
b. Openingsuren en sluitingsdagen.....	6
c. Verzekering .....	6
<b>Werking van 'De Vlinderkes'</b> .....	<b>7</b>
<b>1. Inschrijving</b> .....	<b>7</b>
a. Voorlopige inschrijving.....	7
b. Definitieve inschrijving.....	7
<b>2. Start opvang</b> .....	<b>8</b>
a. Wenperiode.....	8
b. Meebrengen .....	8
<b>3. Breng en afhaalmomenten</b> .....	<b>8</b>
<b>4. Dagelijkse omgang</b> .....	<b>9</b>
a. Dagverloop .....	9
b. Voeding .....	9
c. Kleding en verzorging .....	10
d. Slapen.....	10
e. Spelen.....	11
<b>5. Ziekte</b> .....	<b>12</b>
a. Medicatie.....	13
<b>6. Melding afwezigheid</b> .....	<b>13</b>
a. Afwezigheidskaart.....	13
<b>7. Wijziging opvangplan</b> .....	<b>15</b>
a. Klachtenbehandeling.....	15
<b>9. Financiële bepalingen</b> .....	<b>16-17-18</b>
a. Bij inschrijving .....	16
b. Maandelijkse bijdragen.....	16-17
c. Bijkomende en Sanctionerende vergoedingen.....	17
d. Facturatie .....	18
e. Fiscaal attest .....	18
<b>10. Opvang opzeggen</b> .....	<b>19</b>
a. Opzegmodaliteiten voor de ouders .....	19
b. Opzegmodaliteiten voor de voorziening.....	19
<b>11. Naleving van deze bundel "inlichtingen en afspraken"</b> .....	<b>19</b>
<b>12.privacy</b> .....	<b>19</b>
<b>13.ouderparticipatie</b> .....	<b>19</b>



## Voorstelling van 'De Vlinderkes'

### 1. Wie zijn wij?

Wij hebben onze droom verwezenlijkt.

Verantwoordelijke: Marijke Vanheel & Indra Caluwé

kinderbegeleidster: Natacha Vanderstraeten, Esther Gilissen, Lindsay Meukens, Evelien Meurs, Bailey Switten

### 2. Visie

De dag van vandaag moeten we veel belang hechten aan het milieu.

Ook wij willen ons steentje bijdragen en zullen dan ook zoveel mogelijk gebruik maken van biologische en ecologische producten.

We werken met een verticale groep, dat wil zeggen dat de groten en de kleintjes gemengd zijn.

Een kind ontwikkelt zich op verschillende manieren. Het heeft heel wat verbeelding en al spelend ontdekt het de wereld rondom zich, leert het over zichzelf en over de anderen.

We moedigen de kinderen aan om te spelen alleen of in groep.

Er zal daarom ook samen met de kinderen gespeeld worden.

Om hun talenten ten volle te kunnen ontplooiën is het belangrijk dat de kinderen zich goed voelen. Elk kind moet bij ons het gevoel hebben dat het meetelt.

Daarbij proberen we zoveel mogelijk rekening te houden met de individuele behoefte.

Elk kind heeft zijn eigenheid en die willen we respecteren.

We maken tijd om elke dag met elk kind apart bezig te zijn.

Even spelen, even praten, een handje helpen, op de schoot nemen, een verhaaltje vertellen, voorlezen, ...

Een positief zelfbeeld is belangrijk. Als begeleiders ondersteunen we elk kind door een open houding en door op een aanmoedigende manier met het kind te spreken.

Zo creëren we een situatie waarin het kind de kans krijgt om geboeid bezig te zijn.

Zelfredzaamheid stimuleren door de kinderen zoveel mogelijk zelf te laten doen, (kleertjes aan en uit, zindelijkheidstraining) staat bovenaan de lijst.

Dit gaat misschien iets trager maar ze hebben er naar de toekomst toe veel baat bij.

Structuur en regels geven aan de kinderen een gevoel van zekerheid en veiligheid.

Er wordt ook een groot familiebord gemaakt, daar komen de foto's van het gezin in zodat het kindje altijd kan gaan kijken.



### 3. Opvang

#### a. Doelgroep

'De Vlinderkes' is gelegen aan de Korpelsesteenweg 161/3 te Korpel en biedt dagopvang aan maximum 44 kinderen met een leeftijd van 0 tot maximum 3 jaar.

Meestal gaan de kindjes op 2,5 jaar naar de kleuterschool. Is dit door omstandigheden niet mogelijk, kan men uitzonderlijk tot 3 jaar blijven. Dit moet op 2 jarige leeftijd van het kind besproken worden.

#### b. Openingsuren en sluitingsdagen

Wij zijn geopend van maandag tot vrijdag van 7 uur tot 18 uur.  
Gedurende het weekend en op feestdagen is er geen opvang voorzien.

Ons jaarlijks verlof is 1 week tijdens de Paasvakantie, 2 weken tijdens de zomervakantie, 1 week tijdens de Kerstvakantie en 10 snipperdagen (deze worden 1 maand van tevoren medegedeeld).

De sluitingsdagen worden begin oktober uitgehangen voor het volgende jaar in de inkomhal en overhandigd aan de ouders op papier en via mail.

#### c. Verzekering

Alle kindjes zijn bij ons verzekerd via de verzekering 'Burgerlijke Aansprakelijkheid', alsook is er een verzekering tegen lichamelijke ongevallen afgesloten.

AG-insurance polisnummer :03/66.325.059

corporate accident plus(kinderen lichamelijke ongevallen)polisnummer: 03/99.127.829

ag insurance nv  
E.Jacqmainlaan 53  
1000Brussel



## Werking van 'De Vlinderkes'

### 1. Inschrijving

Er worden geen inschrijvingen aanvaard onder de 2 dagen/week. Dit in het welzijn van het kind. Wisselende dagen en uren dienen per maand doorgegeven te worden.

#### a. Voorlopige inschrijving

Na iedere schoolvakantie komen er opvangplaatsen vrij.

Wanneer er nog niet met zekerheid een plaats kan worden gereserveerd voor uw kindje kan u een formulier "Voorlopig aanvraagformulier", voor opvang invullen.

Hierin wordt het opvangplan opgemaakt met de dagen dat u opvang nodig heeft.

Wanneer er meer aanvragen zijn dan vrije plaatsen, wordt het voorrangbeleid als volgt toegepast:

- Broertjes en zusjes van op dat ogenblik opgevangen kinderen + kinderen en kleinkinderen van personeel
- Andere aanvragen worden chronologisch verwerkt

Een voorlopige inschrijving is geen bindende inschrijving en is kosteloos.

Hebben wij een plaatsje vrij dan zal u binnen de 5 werkdagen worden gecontacteerd voor een uitnodiging tot een 1<sup>e</sup> kennismakingsgesprek waarbij jullie een kijkje kunnen nemen en we de nodige informatie kunnen uitwisselen.

#### b. Definitieve inschrijving

Indien u beslist om ons uw kindje toe te vertrouwen, wordt er een "schriftelijke overeenkomst" ingevuld.

Deze opvangovereenkomst is voor u en 'De Vlinderkes' bindend van zodra de waarborg en de administratiekosten zijn betaald.

Verder wordt dan ook een

1) *inlichtingsformulier* ingevuld is een formulier met meer informatie over; de gewoontes en eigenheden van uw kind, belangrijke medische gegevens, telefoonnummers waarop u bereikbaar bent, uw wensen,...

Elke wijziging nadien (adres, werk, telefoonnummers, gewenste opvangdagen,...) worden zo snel mogelijk aan de verantwoordelijke doorgegeven.

2) document "*toestemming beeldmateriaal*" wordt ingevuld.

Bij de inschrijving van uw kind ontvangt u een exemplaar van het huishoudelijke reglement op papier of via mail.



## 2. Start opvang

### a. Wenperiode

Om kind, ouders en begeleiding de kans te geven elkaar op een rustig moment te leren kennen is er een wenperiode. Voor de aanvankelijke startdatum, wanneer u nog niet gaat werken, kan u uw kindje 2 keer 3 uurtjes naar de opvang brengen.

Zo heeft u de tijd om informatie uit te wisselen en uw kindje kan geleidelijk wennen aan de opvang.

Omdat wij deze wenperiode heel belangrijk vinden, wordt hiervoor geen bijdrage aangerekend. Indien u een langere wenperiode wenst wordt deze wel aangerekend aan €19/halve dag.

### b. Meebrengen

**GELIEVE ALLES MET NAAM VAN UW KIND TE VOORZIEN!!!!**

Elk kind heeft een eigen vakje om persoonlijke spullen in op te bergen.

Gelieve geen onnodige persoonlijke spullen (vb speelgoed, ...) mee te brengen.

Bij verlies of schade valt dit buiten de verantwoordelijkheid van 'De Vlinderkes'

- Knuffel (indien nodig)
- Tutje (om bij ons te laten)
- Indien nodig flessenvoeding ( de juiste hoeveelheden melkpoeder in handige potjes + flessen met de nodige hoeveelheid water in), afgekolfde melk, dieetvoeding
- Reserve fles met onopgeloste melkpoeder, ook wanneer uw kindje al vaste voeding eet.
- Voldoende luiers, indien u ze niet bij ons aankoopt.
- Voldoende aangepaste reservekleding
- Plastic zakje om vuile kledij in te doen
- Heen en weer boekje
- Neuspeertje of fysiologisch water
- Koortsthermometer
- Boekje van K&G

## 3. Breng en afhaalmomenten

Als zelfstandig kinderdagverblijf besteden we veel aandacht aan de veiligheid van de kinderen. Onze voordeur is voorzien van een videofoon.

Bij de definitieve inschrijving wordt gevraagd wie uw kindje mag komen afhalen (schriftelijk).

Indien uw kindje 's avonds door een andere persoon wordt opgehaald, dan moet dit 's morgens medegedeeld worden, anders kan uw kindje niet meegegeven worden.

Indien er een wijziging is in het ouderlijk gezag of het verblijf- of bezoekrecht, meldt u dit en zal men de nodige aanpassingen doen in de overeenkomst.


Als ouder hebt u toegang tot alle lokalen waar uw kindje verblijft.

Tijdens de breng- en haalmomenten kan je (schriftelijk of mondeling) informatie uitwisselen.

Binnen de afgesproken dag- en uurregeling mag u uw kindje op elk moment brengen of afhalen.

3x te laat komen kan leiden tot het betalen van een boete van 5 euro/begonnen half uur.





Wij vragen om uw kindje tijdig te komen halen, liefst 10 minuten vóór sluitingstijd (17u 50).  
Zo kunnen we nog even het dag verloop vertellen.  
Indien u er om 18u niet bent, zal er een boete worden aangerekend van 5€/begonnen kwartier!

Ouders die door omstandigheden hun zoon of dochter niet tijdig kunnen afhalen, dienen ons zo snel mogelijk te verwittigen.  
Bij herhaald en niet verwittigd laattijdig afhalen zonder dwingende redenen, kan 'De Vlinderkes' de opvang beëindigen.  
Dwingende redenen kunnen zijn: medische noodsituaties, onvoorziene omstandigheden op het werk of op de weg.

#### 4. Dagelijkse omgang

##### a. Dagverloop

Het ritme van elk kindje vormt het vertrekpunt van de werking in 'De Vlinderkes'!  
Toch hebben we een algemeen vast dag verloop.  
Dit geeft de kinderen structuur en stelt hen gerust.




7u00 onthaal + vrij spel  
8u30 tussendoortje  
9u00 Verzorging  
09u15 geleide activiteit  
10u30 soep  
11u00 verzorging  
11u30middageten  
12u30 Verzorging  
12u30-13u00 middagdutje peuters  
14u geleide activiteit  
15u fruit eten  
15u30 Verzorging  
vrij spel  
17u00 boterham  
Klaarmaken om naar huis te gaan  
Opruimen  
18u 'De Vlinderkes' sluit zijn deuren

##### b. Voeding

We vragen dat uw kind ontbeten heeft wanneer het 's morgens naar 'De Vlinderkes' komt.  
Kan je als mama je kindje borstvoeding komen geven, dan ben je zeker welkom!!  
Kan dat niet, dan zullen wij dit "wit goud" met alle nodige zorg behandelen en met veel liefde aan je kindje geven!

In de voormiddag wordt er voor de kruipertjes en peuters een kleine versnapering gezorgd.  
's Middags wordt er een vers bereide warme maaltijd opgediend.  
In de loop van de namiddag is er fruit voorzien.  
Voor de kindjes na 17u wordt er nog een boterham voorzien.  
Gedurende de ganse dag krijgen de kindjes regelmatig te drinken.



Wij streven naar zo veel mogelijk biologisch geteelde voeding. Naar de toekomst toe zal er ook een eigen moestuintje worden aangelegd.

Er wordt voldoende variatie voorzien en dit kan u volgen op het weekschema in de inkomhal.

Indien uw kindje flesvoeding krijgt, brengt u de juiste hoeveelheden melkpoeder in handige potjes en de flessen met de nodige hoeveelheid water in, mee.

Als uw kindje, omwille van medische, religieuze of andere redenen een andere voeding nodig heeft dan voorzien in het weekmenu, brengt u die zelf mee naar 'De Vlinderkes'. (volledig klaargemaakt, enkel nog op te warmen!)

Geef ook iedere wijziging i.v.m. de voeding van uw kindje onmiddellijk door.

Denk aan allergie, dieet, toediening van vitamines, medicijnen,

Voor de baby's wordt er in samenspraak met de ouders overgegaan op fruit- en/of groentepap.

### c. Kleding en verzorging

Het ochtendtoilet gebeurt thuis. Uw kind wordt gewassen en gekleed naar de opvang gebracht.

Wij zijn voorstander van het dragen van wasbare katoenen luiers. .

Daarom zal er naar de toekomst toe ook een aankoop gebeuren.

Voorlopig starten wij met biologisch afbreekbare wegwerpluiers van het merk Moltex.

Voor opvang  $\leq$  5 uur wordt er €1,2 aangerekend per dag.

Voor opvang  $>$  5 uur wordt er €2,4 aangerekend per dag.

Wenst u dit liever niet dan voorziet u zelf voldoende luiers. Dit wordt besproken en genoteerd bij de definitieve inschrijving.

Indien u niet genoeg voorziet, maken wij gebruik van de onze en zullen deze aangerekend worden. Hier betaald u €0,60/stuk, onmiddellijk te betalen.

De billetjes zullen dan ook verzorgd worden met natuurlijke producten en wasbare doekjes. Indien bijzondere verzorgingsproducten nodig zijn, brengt u die zelf mee.

### d. Slapen

Slapen is van zeer groot belang, dit zowel voor baby's als voor peuters.

Voor de peuters is er een eerder vast rustmoment voorzien, vlak na het middageten .

Ook buiten deze uren kan uw kindje uiteraard gaan rusten als het daar nood aan heeft.

Er zijn twee slaapvertrekken voorzien.


Omwille van hygiënische redenen krijgt ieder kind van ons zijn eigen slaapzakje.

### **Wiegendoodpreventie**

'De Vlinderkes' past strikt de richtlijnen van Kind & Gezin toe die de kans op wiegendood aanzienlijk doen dalen. (zie [www.kindengezin.be](http://www.kindengezin.be)).

Correcte slaaphouding, enkel rugligging, tenzij om medische redenen, aangetoond met een medisch attest, kan men hiervan afwijken.

Indien u een knuffel geeft aan uw kind jonger dan 1 jaar, moet dit uitdrukkelijk worden vermeld op de inlichtingenfiche van uw kindje. Als uw kind dan eenmaal slaapt, neemt men de knuffel weg. (wordt dan achterin het bedje gelegd, zo ver mogelijk van het hoofdje van uw kindje).



Om dit alles te vermijden, is het goed indien u thuis niet start met gewoontes die omschreven worden als risicofactoren voor wiegendood.

#### e. Spelen

Net zoals slaap is het spel noodzakelijk voor een kind zijn groei en ontwikkeling. Gedurende de ganse dag doet uw kindje via spel heel wat nieuwe ervaringen op. Dit vraagt natuurlijk veel energie. Houd er als ouders dus rekening mee dat uw kindje heel moe kan zijn wanneer hij van de opvang komt.

Spelen begint al bij de allerkleinsten. Door het aanbieden van speelgoed willen wij de zintuigen stimuleren.

Bij de peuters is er een uitgebreid aanbod aan vrij spel en geleide activiteiten voorzien zoals knutselen, plakken, puzzelen, verhaaltjes voorlezen

Van zodra het weer het toelaat kunnen de kinderen buiten ravotten.

Wij hebben een grote tuin voorzien dus wij gaan niet op verplaatsing.

\*traktaties in de crèche worden alleen toegelaten als het kindje stopt en als er broertje/zusje is geboren.

Dus NIET bij de verjaardagen.





## 5. Ziekte/ongevallen

In principe hoort een ziek kind niet thuis in de opvang en hebben wij het recht te weigeren. De infectieklapper van K&G wordt gehanteerd om te bepalen of een kind bij ziekte naar de opvang mag komen. ([www.kindengezin.be](http://www.kindengezin.be))

'De Vlinderkes' zal alle ouders verwittigen wanneer er een besmettelijke ziekte in de opvang is, zodat je weet dat er kans bestaat dat je kind met een besmetting in aanraking is gekomen. Om de privacy van de betrokken ouders en hun kind te beschermen, zijn deze waarschuwingen steeds anoniem.

'De Vlinderkes' vraagt u om uw kind zo snel mogelijk te komen halen en een arts te raadplegen: Indien uw kindje een temperatuur heeft van meer dan 38,5°C

- Indien uw kindje herhaaldelijke platte of waterige stoelgang heeft.
- Indien uw kindje braakt.
- Indien uw kind, ongeacht de leeftijd, te ziek is om deel te nemen aan de normale activiteiten in de opvang.
- Indien uw kindje te veel zorg en aandacht vraagt zodat 'De Vlinderkes' de gezondheid van en de veiligheid van de andere kinderen niet meer kan garanderen.

Indien u niet bereikbaar bent, en indien wij het nodig achten, doen wij een beroep op je huisarts of die van 'De Vlinderkes'

In noodgevallen dient men de eerste zorgen toe. In ernstige gevallen worden de hulpdiensten verwittigd. Alle eventuele kosten verbonden aan medische tussenkomsten bij ziekte zijn afzonderlijk te vergoeden. Bij ongevallen kan het zijn dat de verzekering tussen komt.





## a. Medicatie

Het algemene uitgangspunt is dat medicatie thuis toegediend wordt. Vraag daarom steeds aan uw arts medicatie die thuis kan gegeven worden.

Indien uw arts het toch nodig acht dat de medicatie wordt toegediend tijdens de opvang, dan kan dat enkel met de verpakking waarop het volgende staat genoteerd:

- datum van het voorschrift
- naam van het kind
- naam van het medicament
- dosering van het medicament
- manier van toedienen
- tijdstip van toedienen
- duur van de behandeling

Deze medicatie haalt u uit de verzorgingstas en geeft u rechtstreeks aan de begeleiders. Indien uw arts *aerosol*/voorschrijft voor in 'De Vlinderkes', vraagt u best puffs (met aërochamber).

Zonder doosje met infoplakker van apotheek wordt er geen medicatie gegeven!

U mag de voorgeschreven medicatie ook door de arts laten noteren en ondertekenen in het heen-en-weerschriftje van 'De Vlinderkes'.

Jodiumtabletten liggen altijd klaar in de crèche als er zich een nucleaire ramp voordoet. (op te lossen in weinig water en deze oplossing bij in de pap doen of het drinken)

## 6. Melding afwezigheid

Indien uw kindje niet naar de opvang komt omwille van ziekte of verlof, moet dit vóór 8u00 telefonisch gemeld worden of ten laatste voor het start uur dat contractueel is vastgelegd. Ook de duur van de afwezigheid moet meteen worden doorgegeven. Indien dit nog niet duidelijk is omdat u nog een dokter moet raadplegen, moet dit zo snel mogelijk telefonisch worden doorgegeven.

Indien de afwezigheid van uw kindje 3x niet of laattijdig wordt gemeld zal er een sanctionerende vergoeding van €2/dag worden gerekend bovenop de gewone dagprijs.

Dit omwille van onze ecologische visie. We willen niet onnodig een maaltijd verspillen.

Wanneer uw kindje 1 week of langer verlof neemt buiten het verlof van 'De Vlinderkes', moet dit 1 maand vooraf medegedeeld worden.

## a. Afwezigheidskaart

Een afwezigheidskaart is een kaart die de ouders het recht geeft maximum 10 dagen (2 x het aantal dagen dat het kindje per week komt op jaarbasis) per jaar hun kindje onbetaald thuis te laten in afwijking van het opvangplan.


Bv: Januari - December:  $2 \times 5d/week \times 12:12= 10$  dagen extra verlof (kind komt 5 dagen/week)

Maart - December:  $2 \times 3,5d/week \times 10:12= 6$  dagen extra verlof (kind komt 3,5 dagen/week)

De extra verlofdagen worden elk jaar of bij een contractwijziging opnieuw berekend.

Ze zijn dus niet overdraagbaar.

Deze kaart kan alleen gebruikt worden in volgende gevallen:

- 
- Verlof van 1 week of langer, minstens 1 maand op voorhand medegedeeld.
  - Verlof van minder dan 1 week, minstens 1 week op voorhand medegedeeld
  - In geval van ziekte, doktersbriefje als bewijs





## 7. Wijziging opvangplan

De startdatum van de opvang en de individuele dag regeling worden in een schriftelijke overeenkomst vastgelegd. Deze is bindend voor de ouders en het zelfstandig kinderdagverblijf. Indien u uitzonderlijk extra dagen opvang nodig heeft vraagt u dit aan ons. Wij zullen dan de bezetting bekijken en u laten weten of dit mogelijk is. Deze dagen worden bij op het factuur gezet op het einde van de maand.

Indien u een blijvende wijziging van het opvangplan wenst, meld u dit en zullen we bekijken of dit mogelijk is. Kan dit, dan moet u een formulier "Wijziging opvangovereenkomst" invullen en ondertekenen.

## 8.

Elke morgen en avond dat u uw kindje brengt en haalt, zijn dé momenten bij uitstek om informatie uit te wisselen en vragen te stellen.

De ouders die dit wensen kunnen gebruik maken van het heen-en-weerschriftje.

Hierin wordt kort vermeld of je kindje al dan niet goed heeft gegeten, wanneer en hoelang het heeft geslapen, of uw kindje stoelgang heeft gehad en andere belangrijke meldingen over uw kindje.

Voor dit boekje wordt een bijdrage van €10 gevraagd.

Het infobord in de hal houdt u op de hoogte van wat uw kindje die dag te eten zal krijgen. Ook belangrijke mededelingen worden hier vermeld en in het heen- en weerschriftje.

### a. Klachtenbehandeling

'De Vlinderkes' nodigt u uit, uw bedenkingen en klachten onmiddellijk te bespreken.

Samen wordt er getracht tot een oplossing te komen.

U kan uw klacht ook schriftelijk bezorgen via het heen- en -weerschriftje.

Elke klacht wordt op een efficiënte en doeltreffende manier geregistreerd, behandeld en beantwoord. Voor meer uitleg verwijst ik u door naar mijn klachtenprocedure.

Indien u van mening bent dat uw klacht ontoereikend beantwoord werd, kan u zich wenden tot de klachtendienst van Kind en gezin;

- Telefonisch op het nummer 078 170 000 (elke werkdag, van 8 tot 20 uur)
- Per e-mail naar [opgroeien.be/opgroiepunt](mailto:opgroeien.be/opgroiepunt)
- Per brief naar Opgroeipunt - Hallepoortlaan 27- 1060 Brussel

Een klacht over de privacy van persoonsgegevens kan ingediend worden via:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>



## 9. Financiële bepalingen

### a. Bij inschrijving

Bij de inschrijving wordt er €275 betaald. €75 hiervan is een eenmalige administratiekost. De overige €200 zijn borg; deze worden terugbetaald na het beëindigen van de opvang. Indien het contract verbroken wordt voordat je kindje naar de opvang komt, wordt de waarborg NIET terugbetaald!

Indien u zich niet aan de startdatum kan houden, betaalt u de helft van uw maandbijdrage om uw plaats te behouden.

### b. Maandelijks bijdragen

Per maand wordt er een vast bedrag betaald, berekend op het aantal dagen dat uw kindje ingeschreven staat, rekening houdend dat 'De Vlinderkes' 2 keer 2 weken verlof en 10 snipperdagen verlof neemt.

Deze bijdrage wordt steeds voor de 9de van de opvangmaand betaald.

#### Regelmatische opvang

#### 1 kindje in de creche

+ Hele dag (maximum 10 uur, 2 maaltijden voorzien):

Uw kindje komt 1 dag/week:  $1 \times 28\text{€} \times 46 \text{ weken} : 12 \text{ maanden} = \text{€}107$

Uw kindje komt 2 dagen/week:  $2 \times 28\text{€} \times 46 \text{ weken} : 12 \text{ maanden} = \text{€}214,5$

Uw kindje komt 3 dagen/week:  $3 \times 28\text{€} \times 46 \text{ weken} : 12 \text{ maanden} = \text{€}322$

Uw kindje komt 4 dagen/week:  $4 \times 28\text{€} \times 46 \text{ weken} : 12 \text{ maanden} = \text{€}429$

Uw kindje komt 5 dagen/week:  $5 \times 28\text{€} \times 46 \text{ weken} : 12 \text{ maanden} = \text{€}536,5$

Verblijft uw kindje meer dan 10 uur bij ons, vragen wij een supplement van €5 extra per begonnen half uur/maand.

+ Halve dag (maximum 5 uur, 1 maaltijd voorzien):

Uw kindje komt 1 halve dag/week:  $1 \times 19\text{€} \times 46 \text{ weken} : 12 \text{ maanden} = \text{€}73$

Uw kindje komt 2 halve dagen/week:  $2 \times 19\text{€} \times 46 \text{ weken} : 12 \text{ maanden} = \text{€}145,5$

Uw kindje komt 3 halve dagen/week:  $3 \times 19\text{€} \times 46 \text{ weken} : 12 \text{ maanden} = \text{€}218,5$

Uw kindje komt 4 halve dagen/week:  $4 \times 19\text{€} \times 46 \text{ weken} : 12 \text{ maanden} = \text{€}291$

Uw kindje komt 5 halve dagen/week:  $5 \times 19\text{€} \times 46 \text{ weken} : 12 \text{ maanden} = \text{€}364$



## 2 kindjes in de creche

+ Hele dag (maximum 10 uur, 2 maaltijden voorzien):

Uw kindje komt 1 dag/week:  $1 \times 23\text{€} \times 46 \text{ weken} : 12 \text{ maanden} = \text{€}88$

Uw kindje komt 2 dagen/week:  $2 \times 23\text{€} \times 46 \text{ weken} : 12 \text{ maanden} = \text{€}176$

Uw kindje komt 3 dagen/week:  $3 \times 23\text{€} \times 46 \text{ weken} : 12 \text{ maanden} = \text{€}264,5$

Uw kindje komt 4 dagen/week:  $4 \times 23\text{€} \times 46 \text{ weken} : 12 \text{ maanden} = \text{€}352,5$

Uw kindje komt 5 dagen/week:  $5 \times 23\text{€} \times 46 \text{ weken} : 12 \text{ maanden} = \text{€}441$

Verblijft uw kindje meer dan 10 uur bij ons, vragen wij een supplement van €5 extra per begonnen half uur/maand.

+ Halve dag (maximum 5 uur, 1 maaltijd voorzien):

Uw kindje komt 1 halve dag/week:  $1 \times 14\text{€} \times 46 \text{ weken} : 12 \text{ maanden} = \text{€}53,5$

Uw kindje komt 2 halve dagen/week:  $2 \times 14\text{€} \times 46 \text{ weken} : 12 \text{ maanden} = \text{€}107$

Uw kindje komt 3 halve dagen/week:  $3 \times 14\text{€} \times 46 \text{ weken} : 12 \text{ maanden} = \text{€}161$

Uw kindje komt 4 halve dagen/week:  $4 \times 14\text{€} \times 46 \text{ weken} : 12 \text{ maanden} = \text{€}214,5$

Uw kindje komt 5 halve dagen/week:  $5 \times 14\text{€} \times 46 \text{ weken} : 12 \text{ maanden} = \text{€}268$

### Onregelmatige opvang

Per maand wordt er gekeken hoeveel halve en hele dagen uw kindje komt en berekenen we het gemiddelde per week om het maandbedrag te bekomen.

(totaal # halve dagen/maand) :  $4 \text{ weken} \times 19\text{€} \times 46 \text{ weken} : 12 \text{ maanden}$

(totaal # hele dagen/maand) :  $4 \text{ weken} \times 28\text{€} \times 46 \text{ weken} : 12 \text{ maanden}$

Per halve dag dat het kindje komt terwijl een hele dag ingepland is, wordt een forfaitair bedrag van €2 gevraagd.

Per ingeplande dag dat het kindje niet aanwezig is, wordt een forfaitair bedrag van €5 gevraagd.

*Voorbeeld:* 'De Vlinderkes' moet 5 hele dagen inplannen per week voor de onregelmatige opvang van uw kindje. U geeft door dat uw kindje in totaal 9 halve dagen en 6 hele dagen komt tijdens de maand (deze heeft bijvoorbeeld 21 ingeplande dagen).

$9 : 4 \text{ weken} \times \text{€}19 \times 46 \text{ weken} : 12 \text{ maanden} = \text{€}163,5$  (aanwezige halve dagen)

$6 : 4 \text{ weken} \times \text{€}28 \times 46 \text{ weken} : 12 \text{ maanden} = \text{€}161$  (aanwezige hele dagen)


$9 \times \text{€}2 = \text{€}18$  (aantal halve dagen terwijl hele dagen waren ingepland)

$(21 - 15) \times \text{€}5 = \text{€}30$  (berekening niet aanwezige dagen)

→ Totaal voor de opvang voor die maand: €372,5

### **c. Bijkomende en Sanctionerende vergoedingen**

- Wenst u een langere wenperiode dan betaald u €19/halve dag
- Uitzonderlijk extra dagen opvang worden bij reservatie betaald aan €28/dag
- Het gebruik van de biologisch afbreekbare wegwerpluiers. De bijdrage hiervoor bedraagt €2,4 voor een hele dag (>5 uur) en €1,2 voor een halve dag (≤5 uur).
- Het heen- en weerschriftje kost €10

- 
- Verblijft uw kindje meer dan 10 uur bij ons, vragen wij een supplement van €5 extra per begonnen half uur/maand.
  - 3x te laat komen, bij het brengen en afhalen van je kindje, kan leiden tot het betalen van een boete van €5/begonnen half uur.
  - Bij laattijdig afhalen (na 18u) betaalt u €5/begonnen kwartier.
  - 3x niet of laattijdig melden van afwezigheid zal er sanctionerende vergoeding van €2/dag worden aangerekend bovenop de vaste dagprijs.
  - Indien u niet voldoende luiers bij hebt, wordt er een biologisch afbreekbare wegwerpluier van het merk "Moltex" gebruikt. Kostprijs: €0,60/stuk.
  - Bij een onregelmatige opvang wordt een forfaitair bedrag van €2 gevraagd indien je kindje maar een halve dag komt indien een hele dag is ingepland.
  - Bij een onregelmatige opvang wordt een forfaitair bedrag van €5 gevraagd indien je kindje niet aanwezig is op een ingeplande dag.

#### d. Facturatie

U ontvangt maandelijks, telkens op het einde van de maand, de rekening van de vorige maand, via e-mail en/of in het bakje van uw kind.

Betaling van de rekeningen gebeurt liefst via domiciliëring, maar is ook mogelijk via overschrijving en moet voor de 9e van de volgende maand op de rekening van 'De Vlinderkes' staan.

Wanneer het gezin de verschuldigde basisbijdragen regelmatig niet (tijdig) betaalt of geen gevolg geeft aan aanmaningen tot betaling, kan het kinderdagverblijf de opvang van het kind van dat gezin stopzetten. In dat geval wordt een opzegperiode voorzien van 1 maand.

#### e. Fiscaal attest

Wij staan onder toezicht van Kind & Gezin .

Het fiscaal attest wordt dan door 'De Vlinderkes' uitgeschreven en aan de ouders bezorgd.

**extra voordeel:** per hele dag krijg je 3,38euro terugbetaald



## 10. Opvang opzeggen

### a. Opzegmodaliteiten voor de ouders

U kan de opvang definitief vroegtijdig beëindigen door de opzegbrief te overhandigen en te laten ondertekenen door de organisator en het respecteren van de 2 maanden opzeg .

Wanneer u uw kindje niet meer wenst te brengen tijdens de opzegperiode moeten er nog wel de maandelijkse bijdragen worden betaald voor deze periode.

### b. Opzegmodaliteiten voor de voorziening

Het zelfstandig kinderdagverblijf kan de opvang eenzijdig schorsen of beëindigen wanneer u het huishoudelijk reglement of de individuele overeenkomst niet naleeft of geen gevolg geeft aan de mondelinge en schriftelijke verwittigingen van 'De Vlinderkes'.

De opzegging of schorsing wordt per aangetekende brief meegedeeld met vermelding van de reden en de ingangsdatum.

In alle gevallen blijven de bedragen van opvang verschuldigd.

## 11. Naleving van deze bundel "inlichtingen en afspraken"

Bij de inschrijving van uw kind ontvangt u een exemplaar van deze bundel. Zowel 'De Vlinderkes' als uzelf verklaren deze „inlichtingen en afspraken” te aanvaarden en na te leven.

Het kan zijn dat 'De Vlinderkes' om bepaalde redenen (wijziging in de reglementeringen, andere accenten in de werking, ...) genoodzaakt is eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze bundel. Wanneer het om grote of belangrijke verschillen gaat, brengen we u hiervan op de hoogte.

## 12. privacy

1)

a) De persoonsgegevens van de kinderen en de gezinnen kunnen alleen gebruikt worden in het kader van de kinderopvang, op elk moment kunnen deze gegevens ingekeken en verbeterd worden door de betrokkenen.

b) Deze gegevens worden vernietigd wanneer deze niet meer noodzakelijk zijn in functie van de naleving van de toepasselijke regelgeving.

2) Vertrouwelijkheidsverklaring :

De organisator verbindt er zich toe om de veiligheid en het vertrouwelijk karakter van de persoonsgegevens te waarborgen.

## 13.ouderparticipatie

1)tijdens breng en afhaalmoment wordt een beetje tijd gemaakt om de dag te bespreken

2)bij langere gesprekken wordt een afspraak vastgelegd

3)jaarlijks doen we verschillende activiteiten samen met onze ouders vb. nieuwjaarsreceptie, mamadag, ehbocursus ....

## handtekening (voor akkoord)